

# MENTIONS LEGALES ET UTILISATION DU SITE

## 1. Mentions légales

### Editeur du site :

Mutuaide Assistance, 126 rue de la Piazza, CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX. SA au capital de 13 401 270 € – Entreprise régie par le Code des Assurances. Soumise au contrôle de l’Autorité de Contrôle Prudentiel de Résolution – 4 Place de Budapest CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 – 383 974 086 RCS Bobigny – TVA FR 31 383 974 086

### Directeur de la publication :

Jean-Baptiste DESPREZ

### Hébergeur du site :

**GIE Groupama Supports et Services**, 8-10 rue d’Astorg 75008 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 410 546 956 – Tél. : 01 44 56 77 77 (prix appel local).

### Crédits :

Les photographies, visuels et illustrations diffusées sont propriété de Mutuaide Assistance, des partenaires de Mutuaide Assistance et/ou de la Médiathèque Groupama et sont diffusés avec leur aimable autorisation.

## 2. Utilisation du site

### Fonctionnalités du site :

Le site est un site de présentation ayant pour objectif de fournir des informations sur la Société ainsi que sur les offres et services proposés.

Les données recueillies par FMB en tant que responsable de traitement, sont nécessaires à :

- la finalité de mise en relation avec les partenaires prestataires du réseau FMB, sur la base légale du consentement,
- la finalité de passation, gestion et exécution des contrats souscrits concernant les personnes parties, intéressées ou intervenantes au contrat, ont pour base légale l’exécution du contrat ou des mesures précontractuelles.

### Droit applicable :

Le site est soumis au droit français.

En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du siège social de la Société.

## **Droit de propriété intellectuelle :**

Le présent site relève de la réglementation applicable aux droits d'auteurs et à la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction et de représentation du contenu de ce site sont réservés.

Est seule autorisée la reproduction aux fins individuelles et privées de l'internaute sur support papier des formulaires, demandes de devis, simulations tarifaires ou toutes autres demandes proposés en ligne, ainsi que des contenus informatifs proposés.

Les marques et noms de produits cités ont été déposés et protégés à ce titre.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle de ces éléments, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de la Société est interdite et constituerait une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle. Il en est de même des bases de données figurant sur le site.

## **Convention de preuve et utilisation générale du site :**

L'internaute reconnaît que les documents et données enregistrés renseignés et mis à jour par ses soins sont présumés être ceux sur la base desquelles la Société exécute ses obligations.

Les données conservées dans les systèmes d'information de la Société pourront être utilisées à titre probatoire en cas de contestation relativement à la souscription

Les informations et opinions contenues sur le site ne peuvent en aucun cas être considérées comme des conseils formels engageant la responsabilité de la Société et/ou de leurs auteurs.

Il appartient à l'internaute de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant à travers le site et/ou des informations.

La Société décline toute responsabilité :

- en cas d'imprécision, inexactitude, erreur ou omission portant sur des informations disponibles sur le site ;
- d'une absence de disponibilité des informations ;

## **Accès au site et fonctionnalités :**

Le site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires à son bon fonctionnement ou pour ajouter de nouvelles fonctionnalités ou services.

Les services décrits ainsi pourront être modifiés, améliorés ou enrichis.

La responsabilité de l'éditeur ou de la Société ne pourra être retenue de quelque manière que ce soit pour les conséquences du non accès au site par l'Utilisateur quel qu'en soit le motif.

## **Liens hypertextes :**

L'éditeur du site informe les internautes que, lorsqu'ils cliquent sur un lien hypertexte en direction d'autres sites et d'une manière générale vers toutes ressources existantes sur internet, ils quittent le site la Société.

Dès lors, cette dernière n'assume aucune responsabilité à l'égard du contenu des pages ou des sites web liés. Il en est de même pour les pages ou les sites web menant à son site.

Tout lien hypertexte vers le site de la Société doit faire l'objet d'une autorisation expresse et préalable de la Société qui décline toute responsabilité concernant le contenu des sites contenant ce lien hypertexte.

## Réseaux sociaux :

Le site peut utiliser des applications informatiques émanant de tiers, qui permettent à l'internaute de partager des contenus. Tel est notamment le cas des boutons « Partager », « J'aime », issus de réseaux sociaux. Lorsque l'internaute consulte une page du site contenant un tel bouton, son navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social. S'il est connecté au réseau social lors de sa navigation, les boutons applicatifs permettent de relier les pages consultées à son compte utilisateur. S'il interagit au moyen des plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton « J'aime » ou en laissant un commentaire, les informations correspondantes seront transmises au réseau social et publiées sur son compte. Si l'utilisateur ne souhaite pas que le réseau social relie les informations collectées par l'intermédiaire de ce site à son compte utilisateur, il doit se déconnecter du réseau social avant de le visiter.

## Informations réclamations :

Nous sommes très attentifs à vous accompagner au quotidien et à vous apporter un service de qualité, n'hésitez pas à nous faire part de votre insatisfaction, si vous souhaitez formuler une réclamation, vous pouvez nous contacter par :

- mail : [relationclients@fmb-services.fr](mailto:relationclients@fmb-services.fr)
- courrier postal : **FMB – Service Qualité Clients – 126 rue de la Piazza, CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX**

En dernier recours, vous pourrez vous mettre en relation par courrier avec le Médiateur, sans préjudice de votre droit de saisir éventuellement la justice.

Vous pouvez saisir le Médiateur soit par courrier à l'adresse suivante :

**La Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09**, soit par internet sur <https://www.mediation-assurance.org>